デジタイザーMBX V5 インストール途中で 『Security Error』のメッセージが表示され、 インストールが完了しない場合があります。



この問題は、Sentinel HASPドライバをアップデートすることで解決する可能性が高いため、下記の手順に従ってドライバのアップデートを行ってから再度インストールを行ってください。

はじめに

- パソコンをインターネットに接続してください。
- ・旧デジタイザーのUSBドングルがパソコンに刺さっている場合は外してください。
- ・セキュリティソフトは一時的に無効にしてください。

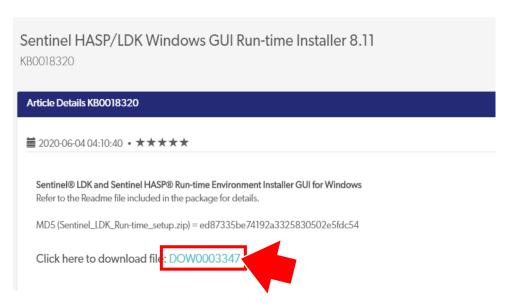
HASPドライバのアップデート

- ①下記のリンクより、THALES社のSentinel HASPドライバ最新バージョンのダウンロードページに飛んでください。
- ※2021年3月16日現在の最新バージョンは8.15ですが、<u>末尾のバージョンを示す</u> 数字はアップデート状況によって変わることがあります。

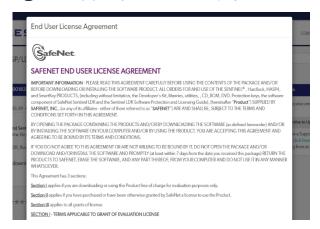
https://supportportal.thalesgroup.com/csm?sys_kb_id=61 fb0ee1dbd2e78cfe0aff3dbf9619ab&id=kb_article_view&sys parm_rank=8&sysparm_tsqueryId=d846bbc81b511450f1 2064606e4bcbf6&sysparm_article=KB0018320

2021/6/30

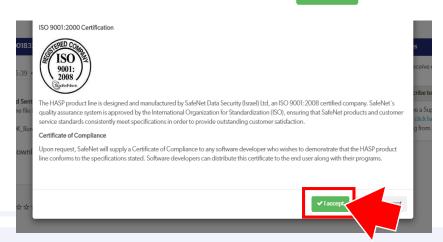
②ダウンロード用のページが表示されます。『DOQ0003347』をクリックします。



③同意書が表示されます。



④同意書を読み、ページ下部の Viaccept (同意します)をクリックします。



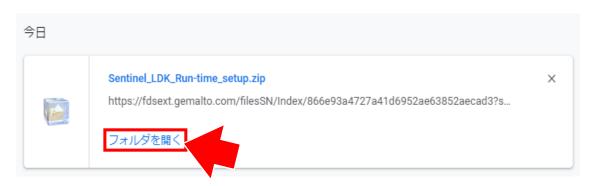
4)ダウンロードが開始されます。

インターネットブラウザの設定で保存先の指定ができる場合は、保存先に デスクトップなどを指定してダウンロードを行います。

保存先が分からない場合は、画面の右上のタブを開き、「ダウンロード」という項目をクリックします。



ダウンロードしたファイルの、フォルダを開くをクリックします。

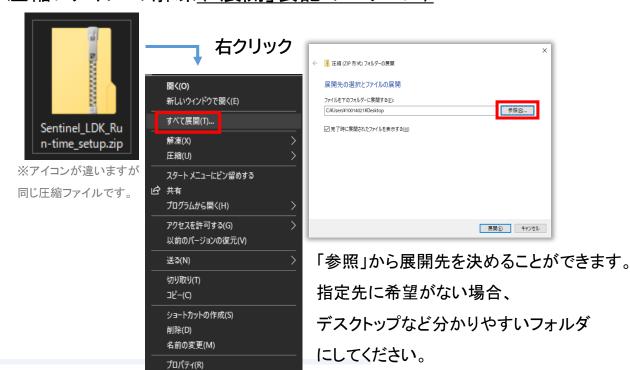


2021/6/30

- ⑤フォルダ内の、ダウンロードした圧縮ファイル(.zip)を **右クリック** し、 表示されるメニューから解凍(パソコンによっては展開)します。
- ▼ 圧縮ファイルの解凍(「解凍」表記のパソコン)



▼ 圧縮ファイルの解凍(「展開」表記のパソコン)



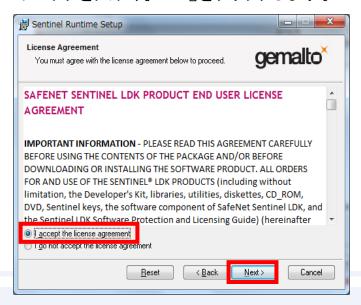
⑥解凍(展開)したフォルダの中の、『HASP User Setup』をダブルクリックします。



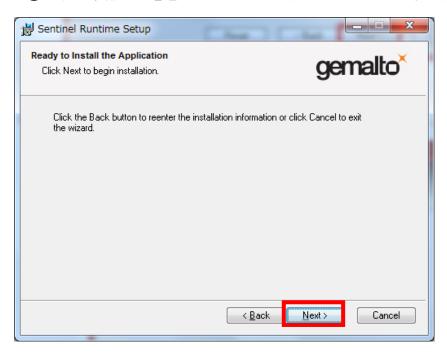
⑦「Welcome」画面が表示されますので『Next』をクリックします。



⑧ "I accept the license agreement"(使用許諾契約書に同意します)に チェックを入れ、『Next』をクリックします。



⑨もう一度『Next』をクリックすると、インストールが開始されます。



⑩『Finish』をクリックするとインストールが完了します。



① 上記Sentinel HASP ドライバアップデート及びデジタイザーのインストールが完了しましたら、セキュリティソフトを有効にしてください。